

# Help is here.

[monroecounty.gov/hs-covid-19](http://monroecounty.gov/hs-covid-19)



# La ayuda está aquí.

[monroecounty.gov/hs-covid-19](http://monroecounty.gov/hs-covid-19)

## HERE ARE THE FACTS:

### Should I pay my rent?

Yes, your rent is still due. It has not been cancelled. If you cannot pay your rent or mortgage right now, you will not be evicted in the next 90 days. But all your rent is still due, and eviction may start after 90 days if you have not caught up on your rent.

### Can I get more help with food?

Yes. You can still apply for SNAP, or for WIC benefits. Both programs are open NOW and can help provide healthy food for your family. Apply online.

### What about my RG&E bill?

Yes. The HEAP program is also open NOW, and can help you pay for heat and electricity. Apply online.

### How about cash assistance?

Yes. You can get temporary cash assistance, too. Call 585-753-6960 to have an application mailed to you.

### Can I get health insurance?

Yes. If you don't have insurance or lost your job, Medicaid and the CHIP program for kids are both open NOW. Apply online.

### Can I get help paying for childcare?

Yes. You can apply NOW for help paying for daycare. Call 585-753-6960 to have an application mailed to you.

### I need help with mental health or substance abuse. Where do I go?

For an emergency, call Lifeline at 585-275-5151. Find providers to talk to online.

### I need help applying for benefits.

Many local organizations can still help you. You can find one by dialing 2-1-1.

### I need a cell phone.

Safelink Wireless can help you with free service if you qualify. Go to [www.safelinkwireless.com](http://www.safelinkwireless.com).

### I need help staying sober.

This is a very stressful time. If you have a smartphone, you can download the free Connections app that is proven to help people in recovery.

## AQUÍ ESTÁN LOS HECHOS:

### ¿Debo pagar mi alquiler?

Sí, su alquiler aún está vencido. No ha sido cancelado. Si no puede pagar el alquiler o la hipoteca ahora mismo, no le desalojarán en los próximos 90 días. Pero todo su alquiler sigue vencido, y el desalojo puede comenzar después de 90 días si no se ha puesto al día con su alquiler.

### ¿Puedo obtener más ayuda con la comida?

Sí. Todavía puede solicitar el programa SNAP (por sus siglas en inglés), o los beneficios del WIC (por sus siglas en inglés). Ambos programas están abiertos AHORA y pueden ayudar a proveer comida saludable para su familia. Solicite en línea.

### ¿Qué pasa con mi factura de RG&E?

Sí. El programa HEAP (por sus siglas en inglés) también está abierto AHORA y puede ayudarle a pagar la calefacción y la electricidad. Solicite en línea.

### ¿Qué tal con la asistencia en efectivo?

Sí. También puede obtener asistencia monetaria temporera. Llame al 585-753-6960 para que le envíen una solicitud por correo.

### ¿Puedo obtener un seguro médico?

Sí. Si no tiene seguro o perdió su trabajo, Medicaid y el programa CHIP (por sus siglas en inglés) para niños están abiertos AHORA. Solicite en línea.

### ¿Puedo obtener ayuda para pagar por el cuidado de mis hijos?

Sí. Puede solicitar ayuda AHORA para pagar la guardería. Llame al 585-753-6960 para que le envíen una solicitud por correo.

### Necesito ayuda con la salud mental o el abuso de sustancias. ¿Adónde debo ir?

Para una emergencia, llame a Lifeline al 585-275-5151. Encuentre proveedores con los que pueda hablar en línea.

### Necesito ayuda para solicitar beneficios.

Muchas organizaciones locales todavía pueden ayudarle. Puede encontrar una marcando el 2-1-1.

### Necesito un teléfono celular.

Safelink Wireless puede ayudarle con el servicio gratuito si es elegible. Vaya a [www.safelinkwireless.com](http://www.safelinkwireless.com).

### Necesito ayuda para mantenerme sobrio.

Este es un momento muy estresante. Si tiene un teléfono inteligente, puede descargar la aplicación gratuita Conexiones, que ha demostrado ayudar a las personas en recuperación.

**APPLY ONLINE**  
[monroecounty.gov/hs-covid-19](http://monroecounty.gov/hs-covid-19)

**Need help?**  
**Call 2-1-1**

**APPLY ONLINE**  
[monroecounty.gov/hs-covid-19](http://monroecounty.gov/hs-covid-19)

**Para ayuda**  
**Call 2-1-1**